
2024년도 한국수목원정원관리원
인권영향평가 결과보고서
요약본

2024. 12. 10.

인권영향평가 결과 보고 요약

I. 추진배경

- 인권경영은 기업과 인권에 관한 국제규범을 준수하는 경영활동으로서, 국제사회에서는 1970년대 이후 유엔 인권이사회, 경제협력개발기구(OECD) 등을 중심으로 인권경영 관련 연구·합의가 이루어져 현재 국제사회 전반에 중요성 및 영향 범위 확대
- 국제사회의 인권경영 중요성 및 영향 범위가 확대됨에 따라 국내에서도 국가인권위원회와 법무부에서 인권경영에 대한 가이드라인을 제시함. 국가인권위원회는 ‘인권경영 가이드라인 및 체크리스트’를 발간하여 인권경영 도입 일반원칙 및 운영 원칙을 제시하였고, 법무부는 ‘기업과 인권 길라잡이’를 발간하여 기업의 규모와 상황에 따른 단계별 실천 방법을 안내
- 국내외의 인권경영 영향성 증대에 따라 한국수목원정원관리원(이하 ‘한수정’)은 ‘국가인권위원회법’ 제25조 제1항에 따라 공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼을 적용하여 인권경영을 추진함
- 한수정은 잠재적·실질적 인권침해 문제가 발생하지 않도록 개선과제를 도출하고자 2020년 외부기관의 전문 인권영향평가를 실시하고 있음
- 본 인권영향평가 시 한수정의 인권침해 요소를 파악하고 잠재적 인권리스크를 발굴하여 예방하고자 내·외부의 이해관계자 인터뷰를 시행
- 인권영향평가에 앞서 평가 지표 개발을 위한 담당자 인터뷰를 진행하였으며, 유관기관의 인권침해 사례를 분석함. 또한, 분석 결과를 고려하여 주요사업 평가를 진행함

II. 인권영향평가 시행개요

□ 평가주관 : (외부) 한국경영인증원 평가위원, (내부) 윤리감사실

□ 실시기간 : 2024년 10월 10일 ~ 12월 16일

□ 평가절차

- (내 부) 1차) 지표교육, 2차) 자체평가
- (외 부) 3차) 세부항목별 담당자 인터뷰(현장 실사), 4차) 전문가 평가
- (위원회) 5차) 윤리경영위원회 보고(의견수렴)

□ 평가방법 : 자체점검 및 외부전문가 현장실사 평가 실시

□ 평가지표

(기관운영) 11개 분야 38개 항목 189개 지표

구분	분야	항목수/지표수	구분	분야	항목수/지표수
1	인권경영 체계의 구축	6개/48개	6	산업안전 보장	4개/17개
2	고용상의 비차별	4개/17개	7	책임 있는 공급망 관리	3개/8개
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	4개/16개	8	현지주민의 인권보호	2개/5개
4	강제노동의 금지	2개/11개	9	환경권 보장	4개/18개
5	아동노동의 금지	2개/14개	10	고객인권 보호	3개/15개
			11	직장 내 인권 보호	4개/20개

(주요사업) 2개 분야 8개 항목 38개 지표

구분	사업	분야수/지표수
1	수목원사업	4개/19개
2	정원사업	4개/19개

□ 기관운영 평가 지표

연번	분야	항목	지표수
1	인권경영 체계의 구축	인권존중 정책선언	48
		인권영향평가 정기적 실시	
		인권경영 제도화를 위한 필요조치	
		인권경영 성과	
		구제절차 마련	
		개선과제 이행	
2	고용상의 비차별	고용상 비차별	17
		고용상 남녀 비차별	
		비정규직 근로자 비차별	
		외국인근로자 비차별	
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	결사·단체교섭의 자유	16
		노동조합 활동 불이익 처우 금지	
		단체교섭 보장 및 성실한 이행	
		노동조합 부재 시 대안적 조치	
4	강제노동의 금지	강제노동 금지	11
		자회사, 협력사에 의한 강제노동 예방	
5	아동노동의 금지	연소자 고용 금지	14
		연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	
6	산업안전 보장	작업장 안전	17
		임산부 및 장애인 등 보호	
		필수장비 제공 및 교육실시 등	
		산업재해 피해근로자 지원	
7	책임 있는 공급망 관리	협력회사 등의 인권침해 예방	8
		모니터링 실시	
		보안담당직원에 의한 인권침해 방지	
8	현지주민의 인권보호	지역주민 인권의 존중·보호	5
		지역주민의 지적재산권 보호	
9	환경권 보장	환경경영체제 수립 및 유지	18
		환경정보의 공개	
		환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	
		비상계획 수립	
10	고객인권 보호	고객 보호를 위한 법령 준수	15
		서비스 결함 시 조치	
		고객 사생활 보호	
11	직장 내 인권 보호	직장 내 괴롭힘·갑질 방지	20
		직장 내 성희롱 금지	
		장애인근로자 보호	
		감정노동근로자 보호	

□ 주요사업 평가 지표

연번	사업	항목	지표수
1	수목원사업	사업의 인권체제	19
		공정운영	
		이해관계자 인권	
		정보 보호	
2	정원사업	사업의 인권체제	19
		공정운영	
		이해관계자 인권	
		정보 보호	

Ⅲ. 인권영향평가 결과 분석

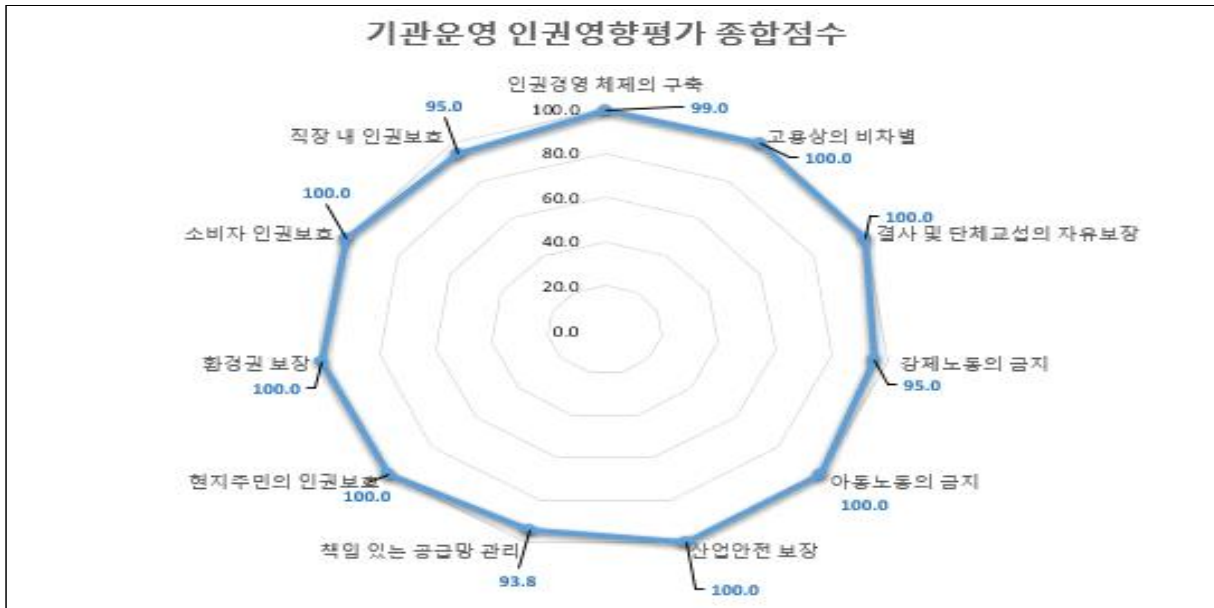
1. 인권영향평가 종합

- 한수정은 2020년 인권영향평가를 처음 실시하였고 지속적으로 외부의 전문평가기관에 의뢰하여 진행함으로써 전문성, 객관성을 확보하고 있음
- 외부전문가에 의한 기관운영 인권영향평가 결과는 2024년 98.6%로 전년도 98.5%보다 0.1%p 상승하여 전년도와 비슷한 수준인 것으로 파악됨
 - ‘인권경영 체제의 구축’ 분야의 경우 구체절차와 관련하여 개선이 이뤄지면서 전년도에 비하여 달성률이 상향 조정되었음
 - 다만, ‘책임 있는 공급망 관리’ 분야의 경우 전년도에 비하여 모니터링 측면에서 보완이 필요한 사항이 확인되어 소폭 하락했으며, 강제노동의 금지 및 직장 내 인권 보호 분야의 경우 전년도와 비슷한 수준을 보이며 향후 개선의 노력이 필요한 것으로 나타남
- 주요사업의 경우 “수목원사업”, “정원사업”을 대상으로 인권영향평가를 실시하였으며, 평가결과 98.7%로 나타나 우수하게 운영되고 있음을 확인함
 - 2023년도 주요사업이었던 ‘정원사업’의 경우 인권경영 고도화 측면에서 지표를 변경하여 진행하였음. 그 결과 공정운영 측면에서 다소 보완이 필요한 것으로 나타남
 - 2024년 새로이 진행한 ‘수목원사업’의 경우 100%를 달성하였음

2. 기관운영 평가결과

□ 종합 점수 : 98.6% (352점 중 347점)

- ▶ 기관운영 영향평가 결과 98.6%로 매우 우수하게 운영되고 있음
- ▶ 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유 보장, 아동노동의 금지, 산업안전 보장, 현지주민의 인권보호, 환경권 보장, 고객인권 보호 분야는 우수, 양호하게 운영
- ▶ 인권경영 체제의 구축, 강제노동의 금지, 책임 있는 공급망 관리, 직장 내 인권 보호 분야의 경우 상대적으로 미흡, 보완 필요



No.	분야	2024년 점수				2023년점수			
		배점	조정배점	득점	달성율	배점	조정배점	득점	달성율
1	인권경영 체제의 구축	96	96	95	99%	90	90	88	97.8%
2	고용상의 비차별	34	30	30	100%	34	30	30	100%
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	32	32	32	100%	32	28	28	100%
4	강제노동의 금지	22	20	19	95%	22	20	19	95%
5	아동노동의 금지	28	10	10	100%	28	12	12	100%
6	산업안전 보장	34	34	34	100%	34	34	34	100%
7	책임 있는 공급망 관리	16	16	15	93.8%	16	16	16	100%
8	현지주민의 인권보호	10	10	10	100%	10	10	10	100%
9	환경권 보장	36	34	34	100%	36	34	34	100%
10	고객인권 보호	30	30	30	100%	30	30	30	100%
11	직장 내 인권 보호	40	40	38	95%	40	40	38	95%
	총점	378	352	347	98.6%	344	344	339	98.5%

※ 점수산출식: [(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)+(정보없음×0점)]÷(해당없음 제외한 전체문항×2점)

- 2024년 기관운영 종합 점수는 98.6%로 98.5%였던 2023년과 비슷하게 우수한 수준을 보임
 - 인권경영 체계의 구축 분야의 경우, 2024년 평가지표를 추가하였고, 전년도 보완사항에 대하여 개선이 이루어져 2023년 97.8%에 비해 소폭 증가한 99%를 달성하여 우수하게 운영 중임을 확인함

□ 기관운영 점검 집계결과

- 총 11개 분야 189개 지표 중 예 171개, 아니오(미실시) 0개, 보완필요 5개, 정보없음 0개, 해당없음 13개로 집계됨
 - (보완필요) 인권경영 체계의 구축, 책임있는 공급망 관리, 직장 내 인권보호 분야별 일부 항목은 주요 개선과제에 반영
 - (아니오) 없음
 - (해당없음) 고용상의 비차별, 강제노동의 금지, 아동노동의 금지, 환경권 보장 분야의 일부 항목은 점검일 현재 기관 활동과 직·간접적 해당사항이 없거나 향후에도 관련성이 없는 항목이 이에 해당함
- (개선과제) 지표별 미이행 과제(‘보완필요’)를 바탕으로 중대성 평가 결과를 고려하여 세부 개선과제를 도출하였으며, ‘예’로 이행되는 사항에 대하여도 잠재적 인권위험 요소로 판단되는 경우 이행강화를 위한 권고사항을 도출함
- 2023년과 비교하여 2024년에는 ‘보완필요’는 5개로 동일하나 ‘예(167개→171개)’가 증가하였음

[기관운영 인권영향평가 종합 진단결과¹⁾]

No.	분 야	평가결과						2023년 대비 예 증감
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	계	
1	인권경영 체계의 구축(6개 항목)	47	1	0	0	0	48	▲
2	고용상의 비차별(4개 항목)	15	0	0	0	2	15	-
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장(4개 항목)	16	0	0	0	0	16	▲ ²⁾
4	강제노동의 금지(2개 항목)	9	1	0	0	1	10	-
5	아동노동의 금지(2개 항목)	5	0	0	0	9	14	▼ ³⁾
6	산업안전 보장(4개 항목)	17	0	0	0	0	17	-
7	책임있는 공급망 관리(3개 항목)	7	1	0	0	0	8	▼
8	현지주민의 인권 보호(2개 항목)	5	0	0	0	0	5	-
9	환경권 보장(4개 항목)	17	0	0	0	1	17	-
10	고객인권 보호(3개 항목)	15	0	0	0	0	15	-
11	직장 내 인권 보호(4개 항목)	18	2	0	0	0	20	-
합 계		171	5	0	0	13	189	

1) 2023년 기관운영 인권영향평가 종합 진단 결과

No.	분 야	2023년 평가결과					
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	계
1	인권경영 체계의 구축(5개 항목)	43	2	0	0	0	45
2	고용상의 비차별(4개 항목)	15	0	0	0	2	17
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장(4개 항목)	14	0	0	0	2	16
4	강제 노동의 금지(2개 항목)	9	1	0	0	1	11
5	아동노동의 금지(2개 항목)	6	0	0	0	8	14
6	산업안전 보장(4개 항목)	17	0	0	0	0	17
7	책임있는 공급망 관리(3개 항목)	8	0	0	0	0	8
8	현지주민의 인권 보호(2개 항목)	5	0	0	0	0	5
9	환경권 보장(4개 항목)	17	0	0	0	1	18
10	고객인권 보호(3개 항목)	15	0	0	0	0	15
11	직장 내 인권 보호(4개 항목)	18	2	0	0	0	20
합 계		167	5	0	0	14	186

2) '해당없음' 이 '예' 로 변경

3) '예' 가 '해당없음' 으로 변경

◆ 분야 1. 인권경영 체계의 구축

(운영현황)

- 한수정은 2021년 9월 전문가의 자문을 받아 인권경영 헌장을 제정, 선포하였음. 이후 윤리경영위원회를 통하여 2023년 한차례 개정하였고 올해 11월 일부 개정을 완료함
- 2020년 처음 인권영향평가를 실시한 이후 매년 외부 전문기관 용역을 통하여 진행하였음. 이해관계자와 함께하는 인권경영·공동선포식을 통해 이해관계자와 소통하고자 노력하고 있음
- 한수정은 인권경영 기본계획을 수립하여 인권경영 이행규정 및 인권구제절차 통합 매뉴얼 제·개정 등을 진행하고 있음. 인권경영 전담부서로 ‘윤리감사실’을 지정하여 업무를 담당하게 하고 있음
- 인권영향평가를 포함한 인권경영 추진성과는 매년 윤리경영위원회(내부위원 4명, 외부위원 4명으로 구성)에 보고하고 전 직원 및 대내·외 이해관계자들에게 공유되며 한수정 내 홈페이지에 공개되고 있음
- 한수정은 인권구제절차통합 매뉴얼에 근거하여 내·외부에 클린신고센터, 부패알리오 등 다양한 구제절차를 마련하고 있으며, 고충상담원들의 경우 외부 전문기관을 통한 위탁교육으로 전문성을 높이고자 함
- 전년도 인권영향평가에서 도출된 개선과제를 이행하기 위하여 실행계획을 수립하여 충실히 이행하고자 하였으며, 개선과제에 대한 이행점검 등을 통해 모니터링을 실시하고 있음
- 달성률은 2023년 평가결과 97.8%에서 구제절차 관련 일부 보완필요 사항을 개선하여 2024년에는 99%를 달성함

(평가요약)

- 한수정은 2021년 인권경영 헌장을 공표하며 인권경영을 선포한 지 3년에 이르렀고 있음. 헌장에는 핵심 이해관계자 및 주요 인권이슈를 정확하게 표현하며 한수정의 사업 특성을 분명히 하고 있음

- 한수정은 2020년부터 2024년까지 매년 인권영향평가를 실시해오고 있음. 또한 인권영향평가의 객관성 및 신뢰성을 확보하고 있으며 평가를 통해 발견된 인권 리스크를 제거해오며 인권경영 체제의 완성도를 제고하고 있음
- 한수정은 부정적 인권영향이 예상되는 협력사 및 시민 대상의 간담회, 캠페인 등의 방식으로 협의/소통하며 인권침해를 예방하고 있음
- 한수정은 2020년 이후 제도화 조치를 추진하여 인권모니터링을 강화하여 왔고 신고채널의 절차를 통합하여 인권구제절차 통합 매뉴얼을 만들기에 이룸. 이를 통해 한수정은 인권문제의 사후 대응태세에 더해 사전 예방체제까지도 갖추게 되었음
- 한수정은 매년 경영평가 보고 시 정성 및 정량적 인권경영성과를 보고하고 있음. 인권경영의 성과는 홈페이지에 공개되고 있는데, 2020년 이후 시간의 추이에 따른 발전 및 변화를 알 수 있음
- 한수정은 구제절차를 규정함에 있어 절차를 통합하여 일관성 있게 대응하고 있는데, 홈페이지 및 외부 채널을 활용하여 다양한 방법의 구제절차를 안내 하면서 구제절차의 접근성과 이용의 용이성을 제고하고 있음

(권고의견)

- 다만, 외부 이해관계자들이 쉽게 접근할 수 있는 홈페이지 클린신고센터 채널에는 익명신고 방법이 제공되고 있지 않으므로 추후 홈페이지 개편시 익명으로 신고할 수 있는 방법 제공을 권고함

결과 그래프	달성률(%)		
<p style="text-align: center;">분야 1. 인권경영 체제의 구축</p>	No	항목	계
	1	인권존중 정책선언	100.0
	2	인권영향평가 정기적 실시	100.0
	3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	95.5
	4	인권경영 성과	100.0
	5	구제절차 마련	100.0
	6	개선과제 이행	100.0
전 체			99.0

◆ 분야 2. 고용상의 비차별

(운영현황)

- 한수정은 인권경영 현장에서 나이, 성별, 장애, 신체적 조건, 인종 등을 이유로 하는 차별을 금지하고 있음. 이는 채용, 승진, 교육 등 모든 고용 과정에서 적용됨
- 채용 시 응시자의 공평한 기회 보장을 위하여 성별·신체조건·용모 등에 대한 불합리한 제한을 두지 않으며, 직무능력과 직접적으로 관계없는 인적사항에 대한 정보 요구를 금지하고 있음
- 특정 성별에만 해당하는 복리후생제도는 없으며, 기간제 근로자에 대하여도 동일하게 부여하고 있음. 기타수당의 경우에도 동일한 기준을 적용 중임
- 현재 한수정에 고용 중인 외국인 근로자가 없음
- 달성률은 2023년 평가결과(100.0%)와 동일하게 2024년 100%를 달성하여 우수하게 관리되고 있음

(평가요약)

- 한수정은 블라인드 공개경쟁시험 방식을 통하여 성별, 나이, 국적 등에서 차별이 발생할 가능성을 원천 차단하고 있음
- 현재 한수정의 인원은 약 500여명으로 여성 근로자의 경우 약 170여명, 비정규직 근로자의 경우 약 50여명 정도임. 보수, 승진 등 인사관리에 있어서 차별이 발생하지 않도록 관리하고 있음
- 매년 약 40명 정도를 신규 채용으로 고용하고 있으며, 공정채용절차법을 준수하여 고용상 차별 이슈가 발생하지 않도록 대비하고 있음
- 남녀 구분없이 육아휴직 등 모성보호제도를 자유로이 사용할 수 있으며, 육아휴직 후 복직시에도 원직복직을 원칙으로 하여 사용근로자에 대한 불리한 처우가 발생하지 않도록 관리함
- 기간제 근로자는 제한적으로 채용하고 있으며, 기간제 근로자들의 경우 별도 지침의 적용을 받으나 일부 사항을 제외하고는 차별적인 요소는 관찰되지 않음

- 한수정은 외국인 근로자에 대한 차별을 금지하고 있고 외국인 근로자의 고용을 제한하지는 않으나, 고용된 외국인은 없음

(권고의견)

- 권고의견 없음

결과 그래프		달성률(%)	
분야 2. 고용상의 비차별			
<p>The chart displays four categories, each with a blue bar reaching the 100.0 mark on the x-axis. The categories are: 고용상 비차별 (100.0), 고용상 남녀 비차별 (100.0), 비정규직 근로자 비차별 (100.0), and 외국인근로자 비차별 (100.0).</p>			
No	항 목	계	
1	고용상 비차별	100.0	
2	고용상 남녀 비차별	100.0	
3	비정규직 근로자 비차별	100.0	
4	외국인근로자 비차별	100.0	
전 체		100.0	

◆ 분야 3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장

(운영현황)

- 한수정은 인권경영 이행규정을 통해 근로자가 자유롭게 노동조합을 결성하는 것을 보장하며 조합활동 등을 이유로 하는 불이익을 금지하고 있음
- 이에, 2022년 5월 한국수목원정원관리원노동조합이 설립되었으며, 현재는 과반수노조로 한수정과 단체협약 체결을 위하여 지속적으로 교섭 중에 있음
- 한수정은 노측 교섭위원과 성실히 교섭을 진행하며 노사협의회 개최 시 노동조합이 제출을 요구한 자료에 대해 성실히 회신하여 필요한 정보를 제공하고 있음
- 노동조합을 위한 사무실과 편의시설을 제공하고 있고 필요한 경우 회의실 등의 사용도 허용하고 있음
- 전년도에 이어 올해도 찾아가는 인사상담을 통하여 소속기구별로 방문하여 근로자들의 의견을 청취하였음
- 달성률은 2023년 평가결과와 동일하게 100%를 달성하여 잘 유지하고 있음

(평가요약)

- 한수정은 인권경영 이행규정에서 결사 및 단체교섭의 자유 보장을 명문화하고 있으며, 2022년 설립된 노동조합이 있음
- 단체협약 체결을 위하여 노사가 실무교섭 등을 성실히 진행하고 있음
- 현재 노사협의회를 통해 정기적으로 소통하며, 조합 활동을 위한 편의·정보도 제공하고 있음
- 그 외에 근로자들의 의견을 청취하고자 올해도 찾아가는 인사상담을 진행하며 소속기구를 방문하여 근로자들을 대면하고 있음. 다만, 이해관계자들의 인터뷰 내용에 비추어 비조합원들과의 소통을 위한 소통채널을 구축할 수 있도록 적극적인 노력이 필요할 것으로 보임

(권고의견)

- 현재 노조 가입 대상범위에 청년인턴까지 모든 구성원을 포함하여 과반수노조 이기는 하나, 실제 과반수를 조금 상회하는 수준으로, 적지않은 비조합원들의 의견도 충분히 수렴할 수 있도록 소통절차를 만드는 것을 권고함

결과 그래프		달성률(%)	
<p>분야 3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장</p> <p>The chart displays four categories, each with a blue bar extending to the 100.0 mark on the x-axis. The categories are: '결사·단체교섭의 자유' (100.0), '노동조합 활동 불이익 처우 금지' (100.0), '단체교섭 보장 및 성실한 이행' (100.0), and '노동조합 부재 시 대안적 조치(N/A)' (100.0). The x-axis is labeled from 0.0 to 100.0 in increments of 20.0.</p>			
No	항 목	계	
1	결사·단체교섭의 자유	100.0	
2	노동조합 활동 불이익 처우 금지	100.0	
3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	100.0	
4	노동조합 부재 시 대안적 조치	100.0	
전 체		100.0	

◆ 분야 4. 강제 노동의 금지

(운영현황)

- 한수정은 인권경영 이행규정에서 “강제노동 및 아동노동을 금지하며, 보건, 안전, 근무시간 등과 관련하여 국제노동기구(ILO) 권고 및 국가가 비준한 모든 노동원칙을 준수한다” 고 규정하고 있음
- 신규채용 시 근로계약서를 작성하고 근로자에게 1부를 교부하여 노동자가 근로조건을 이해하고 투명한 고용 계약을 체결할 수 있도록 노력하고 있음
- 복무규정에 따라 연장 및 휴일근로 실시는 법정 한도 내에서 제한되며, 신청-승인의 절차를 받아야 가능하며 초과근로가 이뤄진 경우 법정 수당을 지급하고 있음. 또한, 선택적 근로시간제도를 운영하여 근로시간을 유연하게 사용하도록 하고 있음
- 협력사의 강제노동을 금지하고자 청렴계약 이행서약서 등을 징구하나 이후 강제노동 연루 가능성에 대한 모니터링은 적절히 이뤄지지 않고 있음
- 달성률은 2023년 평가결과와 동일하게 95%를 달성하고 있는 것으로 확인됨

(평가요약)

- 한수정은 강제노동을 금지하도록 인권경영 이행규정에서 명문화하고 있음. 복무규정에 1일 8시간, 1주 40시간 근무를 원칙으로 하여 법정근로시간을 준수하고 있음
- 초과근무는 사전 근로자 신청-부서장 승인의 절차를 거치도록 내부 지침을 마련해두고 있음
- 한수정은 선택적 근로시간제도를 운영하며 근로시간의 유연성을 확보하고자 노력하고 있음
- 퇴직과 관련하여 인사규정에 퇴직 15일전 사직서를 제출하도록 제출 기한을 두고는 있으나 실질적으로 자율성이 보장됨
- 다만, 협력사에 청렴계약 이행서약서, 인권경영 이행서약서를 제출하도록 하여 강제근로를 방지하고자 하고 있으나, 계약 이후 강제근로 발생 여부에 대

한 확인은 별도로 진행하지 않음

(권고의견)

- 현재 청렴계약 이행서약서를 계약시에만 징구하고 있으나 계약 후 매년 정기적으로 체크리스트화하여 모니터링 하는 작업이 필요함. 만약 모든 협력업체가 어렵다면, 주요 협력업체들을 우선 선정하여 우선 진행하면서 점차 확대할 것을 권고함

결과 그래프		달성률(%)	
분야 4. 강제 노동의 금지			
No	항목	계	
1	강제노동의 금지	100.0	
2	자회사, 협력사에 의한 강제노동 예방	75.0	
전체		95.0	

◆ 분야 5. 아동노동의 금지

(운영현황)

- 인권경영 이행규정에서 아동노동 금지를 명시하고 있고 채용공고 시 응시자격을 만 18세이상으로 하고 있음
- 채용이 확정된 직원의 신원과 나이를 확인하기 위하여 기본증명서를 제출하도록 하고 있음
- 아동노동의 금지 분야의 경우 전년도와 동일하게 100%를 달성하여 잘 유지하고 있음

(평가요약)

- 한수정은 인권경영 이행규정에서 아동노동의 금지를 명문화하여 이를 준수하며, 채용공고에 채용요건을 만 18세 이상으로 정하여 연소자를 고용하지 않음
- 채용과정에서 신분확인을 위한 서류를 제출케 하여 응시자의 연령을 확인하며 현재 고용된 연소자는 없음
- 한수정은 현재 체험형 청년인턴 외에도 직업계고 현장실습과 같은 전문교육과정을 운영 중임. 그러나, 청년인턴의 경우 응시자격을 만 18세 이상으로 하여 채용하고 있으며, 전문교육과정의 경우 일부 고등학생들을 대상으로 하나 근로자가 아닌 실습생의 지위에 해당함

(권고의견)

- 권고의견 없음

결과 그래프		달성률(%)		
<p>분야 5. 아동노동의 금지</p> <p>연소자 고용금지 100.0</p> <p>연소자 고용을 알게 된 경우의 조치</p> <p>0.0 20.0 40.0 60.0 80.0 100.0</p>		No	항 목	계
		1	연소자 고용 금지	100.0
		2	연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	NA
		전 체		100.0

◆ 분야 6. 산업안전 보장

(운영현황)

- 한수정은 수목원 각각 안전부서 내 시설조직이 구성되어 있으며, 정기적으로 점검하여 안전하게 관리하고 있음
- 복무규정 등을 통하여 임산부의 보호를 포함한 모성보호를 규정하고 있으며, 장애인 화장실, 승강기, 통로 등 장애인 보호조치도 적절히 이행 중임
- 정기적으로 산업안전보건 교육을 실시하고 있으며, 유해화학물질 관리를 위해 법규준수평가를 실시하며 화학물질 관리와 근로자 안전보장의 의무를 다하고 있음
- 산업재해보상보험에 가입하여 근로자의 업무상 재해에 대한 요양비 지원을 하고 있으며, 안전경영위원회 운영 사업장이 아님에도 전문가의 의견 수렴을 위해 안전경영위원회를 개최함
- 2024년 산업안전 보장 분야의 달성률은 2023년 평가결과(100%)와 동일하게 100%를 달성함

(평가요약)

- 기관의 안전보건체계는 매우 체계적이고 철저하게 운영되고 있음. 안전경영센터를 중심으로 각 수목원 안전환경실의 시설팀과 안전팀이 매월 안전점검의 날, TBM 활동, 안전보건경영책임계획 이행점검을 실시하여 효과적인 안전경영체계를 유지하고 있으며 이러한 종합적인 안전보건체계는 근로자들의 안전과 건강을 보호하는 데 큰 기여를 하며, 체계적이고 철저한 관리로 인해 높은 수준의 안전보건체계를 유지하고 있음
- 기관은 복무규정에 명시하여 여성 및 임산부 근로자의 근로환경을 보호하는 규정을 운영하고 있으며, 또한 장애인과 약자의 이동권 보장을 위한 노력을 지속적으로 기울이고 있음. 특히, 장애인 편의시설 적합성 확인을 위한 컨설팅은 취약자 보호에 대한 기관의 노력이 우수함을 보여주고 있음
- 기관은 근로자의 직무수행에 필수적인 안전장구를 ‘보호구 지급 및 관리 계획’에 따라 철저히 관리하고 있으며, 산업안전 법정교육 외에도 매일 TBM

활동을 통해 현장별 안전 인식 제고를 위한 노력을 지속함. 또한 외부전문가가 포함된 안전경영위원회를 통해서 안전관리체계의 고도화를 위한 노력이 우수함

(권고의견)

- 권고의견 없음

결과 그래프		달성률(%)										
<p>분야 6. 산업안전 보장</p> <table border="1"> <tr> <td>직업장 안전</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>임산부 및 장애인 등 보호</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>필수장비 제공 및 교육 실시 등</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>산업재해 피해근로자 지원</td> <td>100.0</td> </tr> </table>		직업장 안전	100.0	임산부 및 장애인 등 보호	100.0	필수장비 제공 및 교육 실시 등	100.0	산업재해 피해근로자 지원	100.0	No	항 목	계
		직업장 안전	100.0									
		임산부 및 장애인 등 보호	100.0									
		필수장비 제공 및 교육 실시 등	100.0									
		산업재해 피해근로자 지원	100.0									
1	작업장 안전	100.0										
2	임산부 및 장애인 등 보호	100.0										
3	필수장비 제공 및 교육실시 등	100.0										
4	산업재해 피해근로자 지원	100.0										
		전 체		100.0								

◆ 분야 7. 책임 있는 공급망 관리

(운영현황)

- 한수정은 인권경영 이행규정에서 책임있는 협력사 관리에 대하여 규정하고 있고, 기관의 인권경영에 대한 선언을 내·외부에 공표하기 위하여 협력사 대표와 본원, 임직원이 함께하는 인권경영, 갑질근절 공동선포식을 개최함
- ‘계약사무 운영지침’에 따라 계약 시 협력사로부터 인권경영 이행서약서를 징구하고 있음. 이후 협력사의 인권보호 준수여부와 관련하여 만족도 조사를 진행하나 표본조사로 청렴, 윤리분야에 한정되어 진행하고 있어 모니터링이 적절하게 이뤄지지 않는 상황임
- 일부 소속기관의 경우 청원경찰과 관제센터가 존재하나, 모두 한수정의 정규직 직원임. 그에 따라 모든 인권관련 교육과 정책을 준수하여 장애인, 아동 등 인권교육 등을 적절하게 이수하고 있음
- 2024년 책임 있는 공급망 관리 분야 달성률은 2023년 평가결과(100%)에 비하여 소폭 하락하여 93.8%를 달성함. 향후 모니터링 관련 개선이 필요함

(평가요약)

- 협력사 대표와 본원, 각 수목원 임직원이 함께하는 인권경영, 갑질근절 공동선포식을 개최하며 기관의 인권경영에 대한 선언을 내/외부에 공표하여 인권경영의 성과를 높이기 위한 기관의 노력이 우수함
- 기관은 협력사의 인권침해를 예방하기 위해 계약사무 운영지침을 제정하고 이를 준수하고 있으며 또한 ‘인권경영이행서약’과 ‘자율점검체크리스트’를 운영하여 공급망과의 공정거래와 인권 보호를 위해 지속적으로 노력하고 있음
- 내부 임직원과 수목원내 입점업체를 대상으로 ‘상호존중을 위한 인권교육 및 캠페인’을 실시하였으며 이를 통해 임직원의 인권의식 내재화, 입점업체의 인권보호 인식도 제고 등의 성과를 보였으며 지속적 캠페인 활동으로 기관의 인권 감수성이 높아지고 있음
- 윤리감사실에서 협력사 대상으로 만족도 조사를 실시하지만 청렴과 윤리적 측면이며 표본조사에 그치고 있음

(권고의견)

- 일정기준(계약기간, 금액 등) 이상의 협력사에 대해서는 과업 중간점검 또는 완료보고 시 인권경영 이행서약서의 준수여부와 관련 법령 위반여부를 점검하는 모니터링 절차를 운영할 것을 권고함 (설문서, 모니터링 체크리스트, 협력사 근로자 대상 표본설문 등)

결과 그래프	달성률(%)		
<p style="text-align: center;">분야 7. 책임 있는 공급망 관리</p> 	No	항 목	계
	1	협력회사 등의 인권침해 예방	100.0
	2	모니터링 실시	75.0
	3	보안담당직원에 의한 인권침해 방지	100.0
	전 체		

◆ 분야 8. 현지주민의 인권보호

(운영현황)

- 한수정은 산림청 소유 토지를 위탁받아 관리하여 지역주민의 재산을 매입하는 등 취득 사례가 없음
- 신제품 개발의 경우 한수정이 주도하여 지적재산권은 대부분 한수정이 보유하고 있고, 기술이전이나 특허 공동출원 등을 통해 지적재산권 권리를 민간에 배포하고 있으며, 관련 교육을 정기적으로 실시하고 있음
- 달성률은 2023년 평가결과와 동일하게 100%를 달성하여 잘 유지하고 있음

(평가요약)

- 한수정은 현재 업무의 성격상 지역민들로부터 토지매입행위를 하지 않으며 타인의 지적재산권을 사용하지 않음

(권고의견)

- 권고의견 없음

결과 그래프		달성률(%)		
<p style="text-align: center;">분야 8. 현지주민의 인권보호</p> <p>지역주민 인권의 존중·보호 100.0</p> <p>지역주민의 지적재산권 보호 100.0</p>		No	항 목	계
		1	지역주민 인권의 존중·보호	100.0
		2	지역주민의 지적재산권 보호	100.0
		전 체		100.0

◆ 분야 9. 환경권 보장

(운영현황)

- 한수정은 4년간 환경경영시스템 인증을 유지하고 있으며 ESG혁신실의 주도로 친환경·탄소중립 기본계획에 따라 환경경영체계를 수립 및 유지하고 있음. 으쓱(ESG) 아카데미, 에너지지킴이 대상 교육 등 환경 교육도 여러차례 실시하는 등 ESG 내재화 계획을 위한 노력을 지속 중임
- 환경정보공개시스템 및 홈페이지를 통해 환경정보를 공개하며 탄소중립위원회, 시민 ESG자문단, ESG위원회 등 전문가, 외부 이해관계자 등의 의견을 수렴하고자 노력하고 있음
- 한수정의 경우 환경책임보험 가입대상이 아니며, 수목원의 사업 공정별 환경 측면의 영향도를 파악하여 환경리스크를 관리하고 있음
- 환경재해에 대비하기 위하여 재해·재난 매뉴얼을 수립하고 있으며, 당직 및 비상근무 세칙을 두어 비상연락망 구축, 비상근무 요령 등을 명시하고 있음. 그 외 각종 훈련을 통하여 비상상황에 대비하고 있음
- 달성률은 전년도 결과와 동일하게 100%로 잘 유지, 관리하고 있음

(평가요약)

- 기관은 2018년부터 국제표준인 ISO14001을 지속적으로 유지하며 환경경영의 운영 노하우를 고도화 해오고 있음. ESG혁신실을 중심으로 탄소중립기본계획, 에너지관리기본계획, ESG아카데미, 에너지지킴이, 환경실무 커뮤니티 활동 등 다양한 프로그램을 운영하며 환경경영의 내재화를 위한 탁월한 노력을 기울이고 있음. 이러한 활동들은 기관의 환경경영체제를 더욱 견고하게 하고 지속 가능한 발전을 위한 모범적 사례로 평가할 수 있음
- 비상상황시 발생가능한 다양한 유형의 재해에 대한 매뉴얼과 훈련을 실시하고 있으며 한수정의 ‘당직 및 비상근무 세칙’을 통하여 각 인원들의 책임과 역할이 명확히 규정되어 있으며 지역주민의 대피 계획도 포함하고 있으므로 비상상황 대비를 철저히 하고 있음

(권고의견)

○ 권고의견 없음

결과 그래프		달성률(%)		
<p style="text-align: center;">분야 9. 환경권 보장</p> <p>The chart displays four categories, each with a blue bar extending to the 100.0 mark on the x-axis. The categories are: 환경경영체계 수립 및 유지 (100.0), 환경정보의 공개 (100.0), 환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙 (100.0), and 비상계획 수립 (100.0). The x-axis is labeled from 0.0 to 100.0 in increments of 10.0.</p>		No	항 목	계
1	환경경영체계 수립 및 유지	100.0		
2	환경정보의 공개	100.0		
3	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	100.0		
4	비상계획 수립	100.0		
전 체				100.0

◆ 분야 10. 고객인권 보호

(운영현황)

- 한수정은 고객의 기본적 인권이 침해되지 않도록 사업수행의 전 과정에 걸쳐 관련 법령 및 고객헌장 등을 준수하며 주의를 기울이고 있음
- 한수정은 고객응대 매뉴얼을 통해 매표, 전화, 컴플레인 발생 시 각 처리 담당자를 지정하고, 기프트샵의 경우 환불 대응 절차를 포함하여 민원 발생에 대응하고 있음. 또한 고객 손해배상 보험에 가입하여 고객이 손실이 입는 경우 적절한 보상을 하고 있음
- 한수정은 한국수목원정원관리원 정보보안 기본규정 및 개인정보 보호지침을 마련하여 고객의 개인정보를 관리하며, 고객의 정보는 동의를 통해 진행하며 목적 외 사용을 금지하고 있음
- 2024년 고객인권 보호 분야 달성률은 2023년 평가결과(100.0%)와 동일하게 100.0%로 유지되고 있음

(평가요약)

- 한수정은 ‘수목원·정원의 조성 및 진흥에 관한 법률’, ‘산림자원의 조성 및 관리에 관한 법률’, ‘고객 헌장’ 등 관련 법령과 규정을 철저히 준수하며, 고객의 생명, 건강, 안전을 보호하기 위해 최선을 다하고 있으며 또한, 고객에게 양질의 정확한 정보를 제공하기 위해 각 수목원별로 홈페이지를 구성하고 블로그, SNS 등 다양한 채널 운영과 대국민 정보공개제도 설문조사를 실시하여 고객과 활발히 소통하고 있음
- 각 수목원에는 민원접수 담당자(고객접점직원)가 있어 민원을 1차 접수하고 해당 부서로 인계하여 해결하며, 주 1회 접수된 민원의 조치사항을 고객서비스실로 보고하여 총괄적인 고객 민원 현황을 관리하며 고객 불만에 철저히 대응하고 있음
- 민원접수 담당자는 심리상담을 제공하며, 마음건강센터 상담프로그램을 통해 업무 부담을 경감시키고 민원응대의 효과성을 높이고 있음. 또한, 고객 손실 발생 시 고객응대 매뉴얼과 영업배상책임보험에 따라 소비자 손실을 보상하

고 있음

(권고의견)

- 권고의견 없음

결과 그래프		달성률(%)		
<p>분야 10. 고객인권 보호</p> <p>고객 보호를 위한 법령 준수 100.0</p> <p>서비스 결함 시 조치 100.0</p> <p>고객 사생활 보호 100.0</p> <p>0.0 20.0 40.0 60.0 80.0 100.0</p>		No	항 목	계
		1	고객 보호를 위한 법령 준수	100.0
		2	서비스 결함 시 조치	100.0
		3	고객 사생활 보호	100.0
		전 체		100.0

◆ 분야 11. 직장 내 인권 보호

(운영현황)

- 한수정은 성희롱 성폭력 및 직장 내 괴롭힘 예방지침 등의 지침을 마련하여 근로자들을 보호, 지원하며 사건 발생시 규정에 따라 조치하고 있음. 전직원 대면교육을 통한 직장 내 괴롭힘 예방 교육을 실시하고 노조와 함께 인사상담, 감사실 고충상담을 통해 발생여부에 대한 실태조사를 하고 있음
- 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 사건 발생 대응을 위하여 고충상담원을 두고 있으며 고충상담원들의 경우 역량강화를 위한 교육을 실시하여 전문성을 제고함
- 한수정은 장애인 의무고용율을 달성하고 있으며 매년 장애인 인식개선 교육을 실시하고 있음. 장애인 채용을 위하여 적합 직무를 개발하고, 제한경쟁 채용 등을 통하여 최근 공정채용 우수기관으로 선정되었음
- 고객센터실, 해설사 등 고객 대면업무 담당자들을 감정노동 근로자로 파악하며, 감정노동 근로자의 심리 치유를 위한 힐링프로그램을 운영 중임
- 직장 내 인권 보호 분야의 경우 2024년도에도 2023년 평가와 동일하게 95.0%를 달성하였음. 향후 장애인 근로자 및 감정노동 근로자 보호를 위하여 보완이 필요함

(평가요약)

- 한수정은 ‘한수정 성희롱 성폭력 및 직장 내 괴롭힘 예방지침’을 통해 직장 내 괴롭힘, 성희롱으로부터 보호하기 위한 규정·절차를 통합하여 마련하고 있음
- 직장 내 괴롭힘, 성희롱의 경우 경영지원실에서, 그 외 인권침해의 경우 윤리경영실에서 담당하고 있음
- 연내 진행했던 상담의 경우 내부적 조정을 통해 신속히 해결하고자 노력하였음
- 성별에 따른 고충상담원을 각각 두고 있으며, 전문성 제고를 위하여 외부 교육을 지원하고 있음
- 직장 내 괴롭힘 등 인권침해 상황을 모니터링하고 근로자들의 의견을 청취하

기 위해 노사가 함께하는 인사상담 및 찾아가는 윤리감사실 등을 운영하고 있음

- 정규직 외에 청년인턴 등의 장애인 채용을 통하여 장애인 의무고용비율을 달성하고 있고, 장애인 근로자들이 업무처리를 하는데 어려움이 없도록 편의시설을 제공하고 주기적으로 관리하고 있음
- 한수정의 경우 고객 대면업무 담당자들을 감정노동 근로자로 파악하고 있음. 감정노동 근로자의 건강 보호를 위하여 휴식권 보장, EAP 운영 등의 방안을 마련하고 운영하며, 감정노동 보호 가이드라인, 감정노동자 보호 조치계획 등에 강성·악성 민원 대응방법을 제시하고 있음

(권고의견)

- 인권경영과 관련하여 다음의 사항들을 담당할 부서를 우선적으로 지정하고 이후 실시계획을 세워 진행할 것을 권고함
- 장애를 이유로 하는 차별이 발생하고 있지 않은지 별도 간담회나 면담 조사를 통해 구체적으로 파악하는 것이 필요하겠음. 다만, 이 경우에도 장애인 근로자들에 대한 편견이 발생하지 않도록 전사 근로자들을 대상으로 공지를 하는 등 주의를 기울일 필요가 있음
- 또한, 감정노동 근로자들에 대한 인권침해 수준을 정확히 파악하고, 보호 프로그램 운영 등 이들을 보호할 수 있는 적절한 구제책 마련을 위한 심층조사를 실시할 것을 권고함. 실태조사를 별도로 진행하는 것이 어렵다면 EAP 프로그램 수요조사 시 인권침해를 확인할 수 있는 질문을 추가하여 진행하는 방안을 고려하는 것도 가능하겠음
- 한편, 이해관계자 인터뷰 내용에 비추어 개정된 인권침해 구제절차 통합 매뉴얼을 비롯한 구제절차와 관련하여 구성원들이 잘 인지할 수 있도록 사내인트라넷 안내 등 홍보활동 등을 진행하기를 권고함

결과 그래프		달성률(%)	
분야 11. 직장 내 인권보호			
<p>직장 내 괴롭힘-감정 보호 100.0</p> <p>직장 내 성희롱 금지 100.0</p> <p>장애인근로자 보호 90.0</p> <p>감정노동근로자 보호 90.0</p>	No	항 목	계
	1	직장 내 괴롭힘 방지	100.0
	2	직장 내 성희롱 금지	100.0
	3	장애인근로자 보호	90.0
	4	감정노동근로자 보호	90.0
전 체			95.0

3. 주요사업 평가결과

□ 종합 점수 : 98.7%(76점 중 75점)

- ▶ 주요사업 영향평가 결과 98.7%로 우수한 상태로 나타남
- ▶ 수목원사업의 경우에는 모든 분야에서 우수, 양호하게 운영
- ▶ 다만, 정원사업의 경우 상대적으로 미흡, 보완 필요



No.	분야	점수			
		배점	조정배점	득점	달성률
1	수목원사업	38	38	38	100.0%
2	정원사업	38	38	37	97.4%
총점		76	76	75	98.7%

※ 점수산출식: [(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)+(정보없음×0점)]÷(해당없음 제외한 전체문항×2점)

□ 주요사업 인권영향평가 점검 집계결과

- 총 2개 사업, 8개 항목, 38개 지표 중 예 37개, 보완 필요 1개, 정보없음 0개, 해당없음 0개로 집계됨
- 정원사업의 경우 인권경영 고도화 측면에서 지표를 변경하여 진행하였음. 2023년에 비해 ‘보완필요 0개→1개’가 증가하였음

[주요사업 인권영향평가 종합 진단결과]

No.	항목	평가결과					계
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
1	수목원사업(19개 지표)	19	0	0	0	0	19
2	정원사업(19개 지표)	18	1	0	0	0	19
합 계		37	1	0	0	0	38

◆ 사업 1. 수목원사업

(운영현황)

- 한수정은 수목원사업의 핵심 이해관계자를 파악하고 있으며, 홈페이지 및 콜센터, 안내데스크 등 다양한 채널을 통하여 인권침해 사항을 접수하고 있음
- 한수정은 사업별 목표 및 성과관리를 하며, 업체 선정시 계약사무 운영지침에 따라 공정하게 선발하며, 불만이나, 문제제기가 있는 경우 국민신문고, 협력사 소통창구 등의 채널을 활용할 수 있음
- 이해관계자들의 인권 보호를 위해서 개인의 경우 다양한 VOC 채널로, 지자체의 경우 세종시협의체를 운영하며 소통하고 있고, 위탁 지역 재배농가와도 원만한 관계를 유지하고 있음
- 한국수목원정원관리원 개인정보 보호지침에 따라 불필요한 정보를 수집하지 않고, 분기별로 개인정보 보호, 폐기절차를 진행하고 있음

(평가요약)

- 한수정 수목원사업은 다양한 방법으로 핵심 이해관계자와의 소통 중이며, 관리체계도 통합하여 효율적으로 처리
- 수목원사업은 차별이나 제한이 없이 운영하고 있으며, 협력업체의 선정도 공정하게 처리됨.
- 각 사업별 목표 및 성과관리를 하고 있으며 전략체계 추진계획에 사업 모니터링 이행실적 점검체계를 갖추고 있음
- 개인과 지자체의 경우 모두 다양한 채널로 소통중이며, 재배농가에 도움을 주고, 전국 소재 공사립 수목원들과 협의체를 결성하여 협조적인 관계를 유지중 (배리어프리 인증도 받음)
- 불필요한 정보를 수집하지 않고 있으며 규정에 따라 개인정보 보호 및 폐기 절차를 분기별로 진행 중

(권고의견)

- 권고의견 없음

결과 그래프		달성률(%)		
수목원사업		No	항 목	계
<p>사업의 인권체제 100</p> <p>공정운영 100</p> <p>이해관계자 인권 100</p> <p>정보 보호 100</p>	1	사업의 인권체제	100.0	
	2	공정운영	100.0	
	3	이해관계자 인권	100.0	
	4	정보 보호	100.0	
	전 체			100.0

◆ 사업 2. 정원사업

(운영현황)

- 한수정은 정원사업의 이해관계자를 정부, 지자체, 민간으로 파악하고 지속적으로 소통하고 있으며 국민신문고, 콜센터 등 다양한 구제절차를 마련해두고 있음
- 한수정은 사업 선정 시 공개모집, 외부위원이 80%로 구성된 평가팀을 운영하며 공정하게 운영하고 있음
- 사업 진행시 국민들 대상의 경우 차별이 없으며, 기업 대상의 경우에도 사업관련 능력, 자격 외에 차별적 제한을 두지 않음. 정원누리 사이트를 통해 소통창구를 마련하고 있으며, 외부전문가와 함께 진행하며 성과분석을 진행하고 있음
- 한국수목원정원관리원 개인정보 보호지침에 따라 불필요한 정보를 수집하지 않고, 정보 수집을 위한 동의서를 징구 받으며 분기별로 개인정보 보호, 폐기절차를 진행하고 있음
- 달성률은 2023년 평가결과(100%)에서 다소 하락하여 97.4%를 달성함. 향후 공정운영 측면에서 보완이 필요할 것을 보임

(평가요약)

- 한수정 정원사업의 이해관계자는 정부, 지자체, 민간이며, 이들과 정기적으로 소통중
- 한수정은 사업자 평가에 있어 외부위원나 국민을 통해 공정하게 진행하고 있음을 확인
- 사업 전체에 대한 목표설정 및 성과관리가 이루어지고 구제절차 통합 매뉴얼도 확인
- 국민이나 기업을 대상으로 하는 사업에 있어 차별적 제한이 없으며, 사업진행시 관련 당사자의 의견을 수렴하면서 사업을 진행하였고, 소통창구를 두고 있음
- 사업을 외부전문가와 함께 진행을 하고 있으며, 성과분석을 진행하고 있고, 전문인력 양성결과도 확인 가능

- 불필요한 정보를 수집하지 않고 있으며 규정에 따라 개인정보 보호 및 폐기 절차를 분기별로 진행 중

(권고의견)

- 사업에 대해 모니터링한 내용은 확인 가능하나 체크리스트를 통한 체계적인 모니터링을 권고함

결과 그래프		달성률(%)		
<p>정원사업</p>		No	항 목	계
1	사업의 인권체제	100.0		
2	공정운영	92.9		
3	이해관계자 인권	100.0		
4	정보 보호	100.0		
전 체				97.4

IV. 인권경영 주요 개선과제

□ 기관운영 개선과제

분야	항목	세부 내용	개선과제(안)
인권경영 체제의 구축	인권경영 제도화를 위한 필요조치	- 내부 직원들의 경우 익명 시스템을 정착시키고 있으나 외부 이해관계자들의 경우 클린신고센터를 통한 접근은 용이하나 익명 신고방법이 없음	- 홈페이지 내 국민소통/민원·신고센터 신고시 익명과 기명을 선택하도록 하고 익명을 선택하는 경우 이름, 전화, 메일주소 등이 비활성화되도록 함
책임있는 공급망 관리	모니터링 실시	- 모니터링 측면에서 협력사를 대상으로 만족도 조사를 실시하고 있으나, 청렴과 윤리적 측면이며 표본조사에 그치고 있음	- 협력사 대상 만족도 설문조사에 ‘인권보호 준수’의 항목을 추가 - 모니터링의 대상은 자체적인 기준을 수립하여 일정 기준 이상의 협력사 대상으로 실행 (계약금액, 기간, 과거 이슈발생 등)
직장 내 인권보호	장애인 근로자 보호 및 감정노동근로자 보호	- 기관 내에 적지 않은 장애인 근로자, 감정노동 근로자 등의 인권침해를 예방, 보호하기 위한 담당부서가 명확하지 않아 현황이나 고충 파악이 다소 미흡함 - 향후 담당부서를 지정하여 장애인 근로자, 감정노동 근로자들에 대한 현황 파악 및 보호방안을 마련할 필요가 있음	- 장애인 근로자, 감정노동 근로자 관련 담당부서를 지정 - 장애인 근로자 차별실태 및 고충 파악 - 감정노동 근로자 현황 파악

[붙임1] 한수정 중대성 평가 결과(요약)

[중대성 평가 결과(요약)]

분야	중대성 평가 요소			합계	
	이행수준	영향 심각도	발생 가능성		
인권경영 체제의 구축*	1점	2점	1점	4점	
인권경영 제도화를 위한 필요조치	2점	2점	3점	7점	
고용상의 비차별*	1점	2점	1점	4점	
고용상 남녀 비차별	1점	3점	2점	6점	
비정규직 근로자 비차별	1점	3점	2점	6점	
결사 및 단체 교섭의 자유보장	1점	2점	2점	5점	
강제노동의 금지	2점	2점	2점	6점	
아동노동의 금지	1점	2점	1점	4점	
산업안전 보장	1점	3점	2점	6점	
책임 있는 공급망 관리	2점	2점	3점	7점	
현지주민의 보호	1점	2점	1점	4점	
환경권 보장	1점	2점	2점	5점	
고객 인권 보호	1점	3점	2점	6점	
직장 내 인권 보호	직장 내 괴롭힘 방지	1점	3점	2점	6점
	직장 내 성희롱 금지	1점	3점	2점	6점
	장애인근로자 보호	3점	2점	2점	7점
	감정노동 근로자 보호	3점	2점	3점	8점